

Public Stack Scan

HBO-ICT: HIS

Student

Naam: Emmanuela Odoi
Studentnummer: 500873254

Datum: **20-Oct-24**
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1.	Public Stack research	3
2.	Meetbare indicatoren.....	4
3.	Public Stack Scan.....	5
4.	Analyse	6
5.	Bronnen	8

1. Public Stack research

Foundation:

- Stakeholders zijn betrokken en het is duidelijk waarom wij optimaliseren (doorvragen en aannames weten we wie betrokken is)
- Mensenrechten worden gewaarborgd en publieke waarden gerespecteerd (fundamentele mensenrechten en waarden worden gewaarborgd)
- De maatschappij als geheel houdt grip op digitalisering (mens heeft controle)
- Het financieel-economische model houdt rekening met mens en planeet (duurzaam)

Design:

- Het ontwerpproces heeft een doorslaggevende invloed op hoe de digitalisering vorm krijgt.
- Co-creatie: een methode die uitdagingen van openbaar onderzoek in activa kan omzetten. Stimuleert samenwerkingen, betreft verschillende stemmen en etc.
- Citizen science: wetenschappelijk onderzoek dat wordt (deels) uitgevoerd door amateur wetenschappers.
- Publiek onderzoek: geeft prioriteit aan het publieke belang als het leidende principe van innovatie en ziet de maatschappij daarom als haar onderzoeksgemeenschap. Dit onderzoeksmethode is fundamenteel interdisciplinair omdat het burgers uit alle lagen van de bevolking samenbrengt om gedeelde kwesties van zorg te verwoorden en aan te pakken.

Tech:

- Heeft verschillende lagen die voortdurend met elkaar samenwerken en communiceren. Samen leveren ze de services en digitalisering.
- Elke laag heeft zijn eigen ontwerpers, bouwers en organisatievormen
- Infrastructuur verbindt en ondersteunt alle lagen in de technologiestack.
- Apparatuur omvat alle apparaten die we zelf gebruiken, zoals laptops , maar ook de bijbehorende hardware die we nodig hebben, zoals monitoren.
- De firmware is een van de meest onzichtbare lagen, die de fysieke componenten van een apparaat en het besturingssysteem met elkaar verbindt.
- Applicaties draaien altijd op een besturingssysteem: software die ervoor zorgt dat verschillende onderdelen van een apparaat goed samenwerken en toegankelijk zijn voor de applicaties.
- De applicatielaag is het meest zichtbaar, omdat deze de software bevat waarmee we interacteren: een app op een smartphone, een videogesprekssdienst of een teksteditor op een laptop.

Citizen pov:

- Andere lagen spelen een rol bij het vormgeven van deze relatie die bepaalt wiens belangen worden gediend door technologie
- Bevat veel van wat wij waarnemen, zoals interfaces van website of de hendel op een smart tv.
- Er zijn ook delen van de burgerlaag die moeilijker te zien zijn: de invloed die media hebben op onze gedachten, de toegang die we wel of niet hebben op basis van algoritmische beslissingen en, het meest fundamenteel, hoe de gebruiker zich verhoudt tot de rest van de stack.

2. Meetbare indicatoren

Respect voor mensenrechten:

- Privacybescherming:
 - Maakt de applicatie gebruik van end-to-end encryptie?
 - Worden gebruikers geïnformeerd over welke gegevens worden verzameld en waarom?
- Vrijheid van meningsuiting:
 - Is er transparantie over moderatieregels en inhoudsverwijdering?
 - Zijn er regels die de vrijheid van meningsuiting onterecht beperken?
- Gebruikerscontrole:
 - Kunnen gebruikers hun eigen gegevens permanent verwijderen?

Publieke waarden:

- Toegankelijkheid:
 - Biedt de applicatie ondersteuning voor toegankelijkheidsopties, zoals schermlezers en kleuraanpassing?
- Transparantie:
 - Zijn de gebruiksvoorwaarden geschreven in begrijpelijke taal?
 - Is er duidelijke en eerlijke informatie beschikbaar over hoe de applicatie werkt?
- Non-discriminatie:
 - Zijn er procedures om discriminatie te voorkomen?

Sociaaleconomische overwegingen:

- Gelijke kansen en toegang:
 - Is de applicatie gratis toegankelijk voor gebruikers, of zijn er betaalmuren?
- Digitale inclusie:
 - Werkt de applicatie op apparaten met lage technische specificaties of met trager internet?
- Marktpositie:
 - Is de applicatie transparant over eventuele samenwerkingen met grote tech bedrijven of de overheid?

Bestuur en beheer:

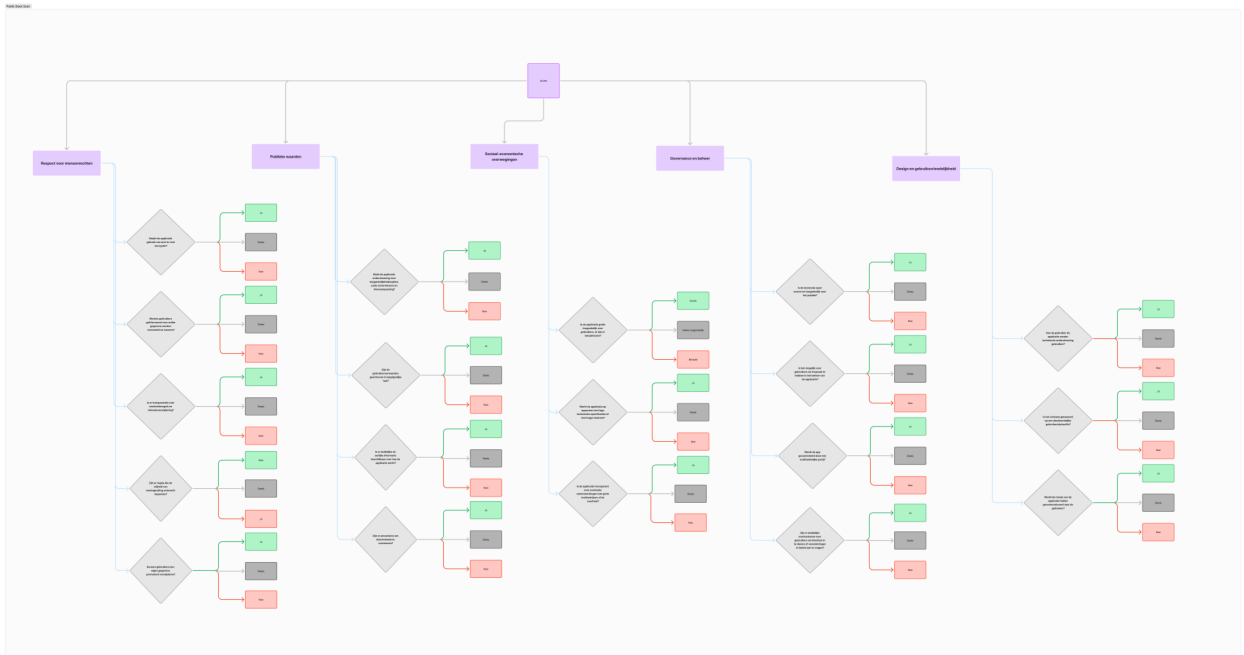
- Open source:
 - Is de broncode open source en toegankelijk voor het publiek?
- Verantwoording en controle:
 - Is het mogelijk voor gebruikers om inspraak te hebben in het beheer van de applicatie?
- Toezicht:
 - Wordt de app gecontroleerd door een onafhankelijke partij?
 - Zijn er duidelijke mechanismen voor gebruikers om klachten in te dienen of veranderingen in beleid aan te vragen?

Design en gebruiksvriendelijkheid:

- Gebruikerservaring:
 - Kan de gebruiker de applicatie zonder technische ondersteuning gebruiken?
- Probleemoplossend vermogen:
 - Is het ontwerp gemaakt om een echte behoefte van gebruikers op te lossen?
- Narratief en missie:
 - Wordt de missie van de applicatie helder gecommuniceerd naar de gebruiker?

3. Public Stack Scan

<https://www.figma.com/board/sBKUr2IizGtG4IY9iy06gQ/PublicStackScan?node-id=1-330&t=EjTj3JD8ajc9zXZz-4>



4. Analyse

Legenda:

Goed = 3p

Deels = 2p

Slecht = 1p

Indicator	Zoom	Signal
Respect voor mensenrechten		
Privacybescherming	2	3
Vrijheid van meningsuiting	1	3
Beveiliging van gegevens	1	3
Publieke waarden		
Inclusiviteit en toegankelijkheid	3	3
Transparantie	2	3
Non-discriminatie	3	2
Sociaaleconomische overwegingen		
Gelijke toegang en kansen	2	3
Digitale ongelijkheid	1	3
Marktpositie	1	3
Bestuur en beheer		
Open source	1	3
Toezicht	3	1
Verantwoording en controle	1	1
Design en gebruiksvriendelijkheid		
Gebruikerservaring	3	3
Probleemoplossend vermogen	3	3
Missie	3	3
Totale score:	30	40

Verbetervoorstel: Zoom

Respect voor mensenrechten

End-to-end encryptie is momenteel alleen beschikbaar voor betalende accounts als optionele functies en niet staat niet standaard ingeschakeld voor alle gebruikers. Een verbetering zou zijn om end-to-end encryptie beschikbaar te maken voor alle gebruikers om de privacy en veiligheid te waarborgen.

Zoom is niet helemaal transparant over welke gebruikersgegevens worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. Een verbetering zou zijn om meer gedetailleerde, eenvoudig toegankelijke informatie te verstrekken over gegevensverzameling en het gebruik van persoonlijke gegevens.

Verder kunnen gebruikers moeilijk hun gegevens permanent verwijderen. Een verbetering zou zijn om eenvoudige systeem aan te bieden waarmee gebruikers hun data permanent kunnen verwijderen.

Publieke waarden

De algemene voorwaarden en privacy beleid van Zoom zijn voor veel gebruikers moeilijk te begrijpen vanwege de complexe taal. Het zou beter zijn om het beleid in een duidelijke en toegankelijke taal te schrijven.

Verder presteert Zoom minder goed op apparaten met lage technische specificaties en op trage internetverbindingen. Zoom kan de applicatie optimaliseren voor gebruik op lage bandbreedtenetwerken en oudere apparaten. Dit kan door bijvoorbeeld een "low data" modus in te schakelen die het mogelijk maakt om te vergaderen met minder netwerkvereisten.

Sociaaleconomische overwegingen

Zoom is niet volledig transparant over samenwerkingen met tech bedrijven en overheden. Zoom kan regelmatig rapporten publiceren die de samenwerkingen met overheden en tech bedrijven toelichten.

Bestuur en beheer

Zoom is een gesloten platform en biedt geen open source toegang tot de broncode. Een verbetering zou zijn dat Zoom een deel van hun broncode open source maakt, met name de beveiligings- en privacy gerelateerde onderdelen.

Verbetervoorstel: Signal

Publieke waarden

Signal biedt beperkte toegankelijkheidsopties voor mensen met een beperking of lage digitale vaardigheden. Een mogelijkheid zou kunnen zijn om meer functies te introduceren zoals schermlezers en verschillende weergave-instellingen.

Bestuur en beheer

Gebruikers hebben misschien geen effectieve kanalen om feedback of klachten over de app te delen. Een verbetering zou zijn om bijvoorbeeld binnen de app een suggestieformulier of een feedback forum te implementeren waar gebruikers ideeën kunnen delen.

5. Bronnen

1. Zoom. (2024, 25 juli). Zoom Transparency Report | Zoom.
<https://zoom.us/transparency>
2. Zoom Privacy Statement. (z.d.). Zoom. <https://zoom.us/privacy>
3. Zoom Security bulletins. (z.d.). Zoom. <https://zoom.us/security>
4. Terms of Service & Privacy Policy. (z.d.). Signal Messenger.
<https://signal.org/legal/>
5. Documentation. (z.d.). Signal Messenger. <https://signal.org/docs/>
6. Government communication. (z.d.). Signal Messenger.
<https://signal.org/bigbrother/>