

Public Stack Scan: Reddit & Wikipedia

De Public Stack biedt een raamwerk om technologie te beoordelen op basis van publieke waarden. In deze opdracht zullen indicatoren vastgelegd worden om applicaties te scannen en te evalueren. De applicaties zullen Reddit en Wikipedia zijn. Om deze applicaties te waarderen is er een vragenlijst opgesteld. Deze vragen worden gewaardeerd via de Likertschaal, een veelgebruikte methode voor vragen die gaan over meningen of houdingen. Er is voor de Likertschaal gekozen omdat deze in staat is om op een gestructureerde manier meningen van gebruikers over meerdere dimensies te verzamelen en te kwantificeren.

Waardering methode

De Likertschaal zal worden toegepast op de vragen. De respondenten zullen de mate van instemming of onenigheid beoordelen op een schaal van 1 tot 5.

Voorbeeld:

- 1 = Zeer oneens
- 2 = Oneens
- 3 = Neutraal
- 4 = Eens
- 5 = Zeer eens

Om deze waardering toe te passen en een Public Stack Scan te kunnen maken zijn er vijf toepasselijke publieke waarden gekozen als categorie. Deze zijn: openbaarheid, duurzaamheid, democratische controle en privacy en veiligheid (van der Waal. S, z.d.). Er is gekozen voor deze waarden omdat deze worden genoemd door Van der Waal in combinatie met het boek Het Internet in stuk van Marleen Stikker. Hij noemt de eerste drie (open, democratisch en duurzaam) kernwaarden, hieraan is privacy en veiligheid toegevoegd omdat dit een van de hoofdonderwerpen was in de colleges en om meer variatie aan de waardering te bieden.

Over elk van deze waarden zullen 10 vragen worden gesteld en van de resultaten wordt een gemiddelde berekend. De resultaten zullen dan worden gevisualiseerd in een radardiagram. Tot slot zullen er suggesties worden gedaan voor beide applicaties om hun score te verbeteren.

Vragenlijst

Openbaarheid:

1. De applicatie biedt gratis en onbeperkte toegang tot alle informatie en inhoud.
2. De broncode van de applicatie is openbaar beschikbaar voor iedereen om in te zien of te gebruiken.
3. De data die door de applicatie worden verzameld, worden beschikbaar gesteld in een open formaat voor hergebruik.
4. De applicatie vereist geen inloggegevens of account om toegang te krijgen tot publieke inhoud.
5. De applicatie maakt oudere versies of historische data publiek toegankelijk.
6. De bronnen van de informatie die binnen de applicatie wordt verstrekt, zijn duidelijk vermeld en toegankelijk.
7. Informatie over het beleid en de werking van de applicatie is gemakkelijk toegankelijk voor gebruikers.

Democratische controle

1. Gebruikers hebben invloed op de beslissingen die de werking van de applicatie beïnvloeden.
2. De besluitvorming binnen de applicatie is transparant en open voor publieke inzage.
3. Gebruikers kunnen beleidswijzigingen of nieuwe functies voorstellen binnen de applicatie.
4. De eigendomsstructuur van de applicatie is duidelijk en toegankelijk voor gebruikers.
5. De personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de applicatie leggen verantwoording af aan de gebruikersgemeenschap.
6. De applicatie biedt duidelijke mechanismen voor gebruikersfeedback en legt uit hoe die feedback wordt verwerkt.
7. Er zijn externe, onafhankelijke partijen die toezicht houden op de werking en het beleid van de applicatie.

Privacy en veiligheid

1. De applicatie verzamelt alleen de minimaal vereiste persoonlijke gegevens van gebruikers.
2. De applicatie geeft duidelijk aan hoe gebruikers data worden verzameld, verwerkt en gedeeld.
3. Gebruikers moeten expliciet toestemming geven voordat persoonlijke gegevens worden verzameld.
4. De applicatie gebruikt sterke versleuteling om de persoonlijke gegevens van gebruikers te beschermen.
5. Gebruikers kunnen de applicatie gebruiken zonder persoonlijke gegevens te verstrekken of te identificeren.
6. De applicatie deelt geen gebruikersdata met derden zonder expliciete toestemming van de gebruiker.

7. Gebruikers kunnen eenvoudig verzoeken om verwijdering van hun persoonlijke gegevens uit de applicatie.

Duurzaamheid

1. De applicatie heeft een duidelijk plan voor langetermijnonderhoud en ondersteuning, zonder afhankelijk te zijn van commerciële actoren.
2. De applicatie maakt gebruik van energie-efficiënte serverinfrastructuur en datacenters.
3. De applicatie beperkt het dataverbruik en optimaliseert de efficiëntie om de ecologische voetafdruk te verkleinen.
4. De technologieën en infrastructuur die de applicatie ondersteunen, zijn gebaseerd op duurzame principes.
5. De applicatie is ontworpen om zich aan te passen aan toekomstige technologische ontwikkelingen en trends.
6. De applicatie moedigt gebruikers aan om duurzame keuzes te maken in hun gebruik van de dienst (bijv. bewust dataverbruik).
7. De applicatie draagt bij aan een sociaal duurzame gemeenschap, door inclusief te zijn en verschillende gebruikers te betrekken.

Onderzoek

Reddit

Openbaarheid

Reddit biedt grotendeels gratis toegang tot inhoud, maar voor sommige functies, zoals stemmen en reageren, is een account vereist, en premium functies zijn achter een betaalmuur geplaatst. De broncode van Reddit is niet langer openbaar beschikbaar, hoewel dit in het verleden wel het geval was. Hoewel er API's zijn voor toegang tot bepaalde gegevens, biedt Reddit geen volledige toegang tot al zijn data in een open format. Toegang zonder inlog is mogelijk, maar voor interactie is een account vereist. Reddit biedt wel toegang tot oude berichten, maar het is niet altijd gemakkelijk om historische data terug te vinden. Informatiebronnen worden wisselend goed vermeld, afhankelijk van de subreddit. De beleidsinformatie van Reddit is wel beschikbaar, maar kan soms lastig te vinden zijn.

Democratische controle

Gebruikers van Reddit hebben beperkte invloed op de beslissingen van het platform, voornamelijk via het stemmen op berichten en moderatie in subreddits. De besluitvorming van het platform zelf is echter niet volledig transparant en wordt meestal door de leiding van Reddit bepaald. Hoewel gebruikers feedback kunnen geven en suggesties kunnen doen, worden deze niet altijd geïmplementeerd. De eigendomsstructuur van Reddit is bekend, maar het is een commercieel bedrijf, waardoor gebruikers weinig directe invloed hebben. Moderatoren hebben enige verantwoordelijkheid naar hun gemeenschappen, maar het bedrijf zelf legt nauwelijks verantwoording af aan gebruikers. Er zijn mechanismen voor feedback, maar het is vaak onduidelijk wat er met die feedback gebeurt. Er is geen externe controle over het beleid of de besluitvorming van Reddit.

Privacy en veiligheid

Reddit verzamelt meer persoonlijke gegevens dan strikt noodzakelijk is, vooral voor advertentiedoeleinden, hoewel gebruikers anonieme accounts kunnen aanmaken. Het privacybeleid van Reddit is beschikbaar, maar kan moeilijk te doorgronden zijn, en er zijn zorgen over de duidelijkheid en de mate van dataverzameling. Gebruikers moeten toestemming geven voor dataverzameling, maar de uitleg hierover kan beter. Reddit maakt gebruik van sterke versleuteling om gegevens te beschermen, hoewel er in het verleden enkele beveiligingsproblemen zijn geweest. Hoewel je Reddit anoniem kunt gebruiken, zijn sommige functies alleen beschikbaar met persoonlijke gegevens. Reddit deelt gebruikersgegevens met derden voor advertenties, vaak zonder volledige expliciete toestemming. Het proces om persoonlijke gegevens te verwijderen is mogelijk, maar niet altijd eenvoudig of snel.

Duurzaamheid

Reddit is sterk afhankelijk van commerciële inkomsten, zoals advertenties en betaalde functies, wat de duurzaamheid op lange termijn kan beperken. Er is weinig informatie beschikbaar over de energie-efficiëntie van de infrastructuur van Reddit, en er lijkt geen duidelijke focus te zijn op het beperken van dataverbruik of het verkleinen van de ecologische voetafdruk. De technologie en infrastructuur van Reddit zijn niet expliciet gericht op duurzaamheid. Het platform past zich echter goed aan nieuwe technologische ontwikkelingen aan, wat bijdraagt aan de flexibiliteit en levensduur. Reddit moedigt gebruikers niet actief aan om bewust om te gaan met dataverbruik of duurzaamheid. Hoewel Reddit een diverse gemeenschap heeft, zijn sommige subreddits gevoelig voor polarisatie en uitsluiting, wat de sociale duurzaamheid kan ondermijnen.

Wikipedia

Openbaarheid

Wikipedia biedt volledig gratis en onbeperkte toegang tot al zijn inhoud zonder inlogvereisten of betaalmuren. De broncode van Wikipedia is openbaar beschikbaar, wat betekent dat iedereen toegang heeft tot de software die het platform aandrijft. Wikipedia biedt ook toegang tot zijn data in open formaten, en gebruikers kunnen deze informatie gemakkelijk hergebruiken. Er is geen inlog nodig om de inhoud te bekijken of om anoniem bijdragen te leveren aan het platform. Wikipedia maakt oudere versies van artikelen volledig toegankelijk en geeft inzicht in de volledige geschiedenis van elke pagina. De bronnen van de inhoud zijn strikt vermeld, wat zorgt voor transparantie en betrouwbaarheid. Informatie over het beleid van Wikipedia is eenvoudig te vinden en wordt uitgebreid gedocumenteerd.

Democratische controle

Wikipedia is volledig gemeenschap gestuurd, wat betekent dat gebruikers een grote invloed hebben op de inhoud en de werking van het platform. De besluitvorming is volledig transparant, met open discussies en stemmingen over belangrijke beleidskwesties. Gebruikers kunnen nieuwe beleidsvoorstellen en functies aandragen, en deze worden vaak serieus overwogen en uitgevoerd door de gemeenschap. Wikipedia's eigendomsstructuur is transparant, aangezien het wordt beheerd door de non-profitorganisatie Wikimedia Foundation. De beheerders en andere vrijwilligers op Wikipedia leggen verantwoording af aan de gebruikersgemeenschap en kunnen publiekelijk ter verantwoording worden geroepen. Mechanismen voor feedback zijn duidelijk en worden openbaar besproken. Daarnaast wordt Wikipedia gecontroleerd door

onafhankelijke toezichhouders, zoals de Wikimedia Foundation, wat bijdraagt aan de transparantie en verantwoording.

Privacy en veiligheid

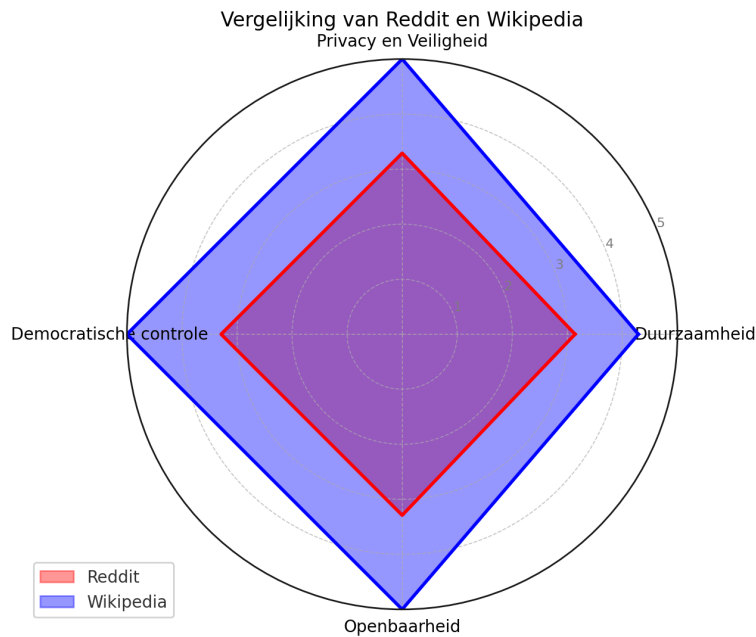
Wikipedia verzamelt minimale persoonlijke gegevens en doet dit op een transparante manier. Gebruikers kunnen volledig anoniem bijdragen zonder persoonlijke gegevens te hoeven verstrekken. De manier waarop Wikipedia gegevens verzamelt en verwerkt, wordt duidelijk uitgelegd en is zeer beperkt. Wikipedia vraagt expliciete toestemming voor alles wat dataverzameling betreft, hoewel dit zelden nodig is. Het platform maakt gebruik van sterke beveiligingsmaatregelen om de privacy van gebruikers te waarborgen. Gebruikers kunnen er zeker van zijn dat hun data niet worden gedeeld met derden, behalve als dit wettelijk verplicht is. Het verwijderen van persoonlijke gegevens is eenvoudig, en Wikipedia biedt duidelijke richtlijnen voor dit proces.

Duurzaamheid

Wikipedia heeft een solide langetermijnstrategie die voornamelijk gebaseerd is op donaties, waardoor het onafhankelijk blijft van commerciële actoren. Het platform maakt gebruik van energie-efficiënte infrastructuren en optimaliseert het datagebruik om de ecologische voetafdruk te verkleinen. Wikipedia is een lichte website, wat betekent dat het minder data verbruikt in vergelijking met andere platforms, en dit draagt bij aan de duurzaamheid. De technologieën die Wikipedia gebruikt zijn gebaseerd op open-source en duurzame principes. Het platform blijft zich aanpassen aan technologische veranderingen om relevant en efficiënt te blijven. Hoewel Wikipedia geen expliciete oproepen doet tot duurzaam gedrag van gebruikers, moedigt het door zijn ontwerp wel efficiënt gebruik aan. Wikipedia bevordert ook een sociaal duurzame gemeenschap door inclusiviteit te stimuleren en neutrale, onbevooroordeelde informatie te leveren.

Resultaten

In dit hoofdstuk worden de uitkomsten van de resultaten besproken. Deze zijn verwerkt in een radardiagram. De tabel met de antwoorden op de vragen staat in de bijlage. Om de score te beoordelen is vastgesteld dat alles vanaf 55% voldoende is, op de Likertschaal moet er dan een score van 2,75 behaald worden.



Wat het diagram ons vertelt is dat wikipedia op elk gedeelte zeer hoog scoort. Wikipedia heeft een perfecte score bij elke waarde behalve bij duurzaamheid. Daar wordt wel ruim voldoende gescoord. Reddit heeft over het hele scorebord een gematigde score. Het heeft bij drie waarden voldoende behaald. Bij democratische controle is er echter net een onvoldoende behaald met een score van 2,71.

Verbeterpunten

Reddit: Privacy en Veiligheid

Wat wellicht opvalt is dat er niet gekozen is om democratische controle te verbeteren. De reden hiervoor is dat de bedrijfsvorm van Reddit in de nabije toekomst hoogstwaarschijnlijk niet zal veranderen. Dus privacy en veiligheid zijn de realistischere waarden om verbeterpunten voor te noemen.

Reddit kan verbeteringen op het gebied van privacy en veiligheid. Hoewel het platform gebruikers enige controle biedt over hun persoonlijke gegevens, blijft er ruimte voor verbetering, met name in het minimaliseren van dataverzameling en het transparant maken van hoe gegevens worden gedeeld. Reddit zou bijvoorbeeld kunnen investeren in het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke privacy-instellingen die gemakkelijk toegankelijk zijn, met duidelijke uitleg over wat er met gebruikersdata gebeurt. Ook zou het delen van gebruikersgegevens met derden strikter kunnen worden beheerst, waarbij gebruikers meer controle krijgen over welke informatie wordt gedeeld, vooral met adverteerders.

Wikipedia: Duurzaamheid

Hoewel Wikipedia al behoorlijk duurzaam opereert, kan het platform verder gaan door zich nog sterker in te zetten voor het gebruik van hernieuwbare energie voor zijn serverinfrastructuur.

Wikipedia kan bijvoorbeeld overstappen op volledig hernieuwbare energiebronnen voor zijn datacenters en dit duidelijk communiceren naar de gebruikers. Door publiekelijke rapporten over het energieverbruik en de impact van zijn servers te publiceren, kan Wikipedia meer transparantie bieden over zijn milieu-impact en stappen ondernemen om deze verder te verkleinen. Dit zou de ecologische voetafdruk nog verder reduceren en de site als een rolmodel voor digitale duurzaamheid positioneren.

Bijlage

In deze bijlage staat de tabel met de uitkomsten van de vragenlijst.

| Vraag: | Reddit | Wikipedia |
|------------------------|--------|-----------|
| Openbaarheid | | |
| 1. | 3 | 5 |
| 2. | 2 | 5 |
| 3. | 2 | 5 |
| 4. | 4 | 5 |
| 5. | 3 | 5 |
| 6. | 3 | 5 |
| 7. | 4 | 5 |
| Gemiddelde: | 3,00 | 5,00 |
| | | |
| Democratische controle | | |
| 1. | 3 | 5 |
| 2. | 3 | 5 |
| 3. | 2 | 5 |
| 4. | 2 | 5 |
| 5. | 3 | 5 |
| 6. | 4 | 5 |
| 7. | 2 | 5 |
| Gemiddelde: | 2,71 | 5,00 |
| | | |
| Privacy en veiligheid | | |
| 1. | 3 | 5 |
| 2. | 3 | 5 |
| 3. | 3 | 5 |

| | | |
|--------------|------|------|
| 4. | 4 | 5 |
| 5. | 4 | 5 |
| 6. | 2 | 5 |
| 7. | 3 | 5 |
| Gemiddelde | 3,14 | 5,00 |
| | | |
| Duurzaamheid | | |
| 1. | 3 | 5 |
| 2. | 3 | 4 |
| 3. | 3 | 4 |
| 4. | 3 | 4 |
| 5. | 4 | 4 |
| 6 | 2 | 3 |
| 7. | 4 | 5 |
| Gemiddelde | 3,14 | 4,14 |